

# RAPPORT ANNUEL

## 2014-2015



331, boul. Cité-des-Jeunes  
Gatineau (Québec) J8Y 6T3  
Téléphone : 819-776-5052  
Télécopieur : 819-777-5090  
Ligne info : 819-776-9955

Courriel : [aro2@videotron.ca](mailto:aro2@videotron.ca)

[www.academiedesretraites.ca](http://www.academiedesretraites.ca)

# BIENVENUE À TOUS ET À TOUTES

## Table des matières

---

1. Mot de la présidente
2. Mot de la directrice générale
3. Sommaire des activités 2014-2015

Annexe : États financiers au 30 juin 2015

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



**On ne peut pas s'empêcher de vieillir,  
mais on n'est pas obligé de vivre en vieux.**

*Joseph Rony*

L'Académie des retraités est l'endroit rêvé pour bien vieillir, et c'est la raison pour laquelle tant d'hommes et de femmes à la retraite y viennent chaque jour pour se garder jeunes et en santé.

Cette année a été marquée par une transition importante puisque la majorité de nos membres ont adhéré à l'inscription en ligne et se servent de l'ordinateur pour consulter notre programme.

Un gros merci à notre personnel qui s'est adapté et a aidé les personnes qui n'étaient pas encore familiarisées avec ce nouveau fonctionnement.

Nous avons perdu un bon employé, Robert Dorion, qui a décidé de prendre une retraite bien méritée. Il s'est cependant assuré d'aider la relève, et nous pouvons dire que la personne embauchée répond vraiment aux critères exigés pour ce poste. Nous souhaitons donc la bienvenue à Ryan Lovett à qui nous souhaitons du succès dans cette belle équipe. Tu nous apportes un air de jeunesse.

Je remercie encore une fois nos bénévoles qui s'engagent régulièrement. La journée festive organisée en leur honneur a d'ailleurs été très appréciée. Merci à notre directrice générale qui a réussi comme toujours à trouver l'animation qui sait plaire à tous.

Notre conseil d'administration s'est aussi enrichi de personnes compétentes qui veillent au grain afin de s'assurer que l'ARO est bien géré : Janine Godin, 1<sup>re</sup> vice-présidente, Pierrette Mageau, représentante de l'UQO et 2<sup>e</sup> vice-présidente, Jean-Pierre Dubeau, trésorier, Louise Blanchet, représentante du Cégep et secrétaire, Gaëtan Lavoie, administrateur, ainsi que Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet. Les membres du CA siègent à différents comités. Merci aux nouveaux membres du comité des ressources humaines: Jean-Pierre Thouin, Lucie Martin et Jean-Claude Landry pour avoir complété l'excellent travail amorcé par l'ex-comité.

Notre organisme doit maintenant ajouter la TPS et TVQ à certains de nos frais et nous avons cru bon d'embaucher les services d'une firme pour répondre aux besoins des deux ordres de gouvernement. Nous espérons que nos membres comprendront cette situation et ne nous bouderont pas. Comme disait Séraphin Poudrier : « La loi, c'est la loi ». Merci à notre trésorier d'avoir fait les vérifications nécessaires pour régler ce dossier. Nous ne connaissons pas encore quel sera l'impact financier qui en découlera.

En collaboration avec les organismes de la Cabane, nous avons également organisé un casino-charité et un encan silencieux qui ont généré un profit de plus de 8 500 \$, qui a été remis à la FAO pour l'aider à boucler son budget. Merci à tous!

Nous sommes présentement en pourparlers avec la ville au sujet de la possibilité de conclure un partenariat. Nous travaillons fort pour unir les forces de tous les organismes qui travaillent pour le bien des aînés.

Je siège à la Commission des aînés ainsi qu'à la TCARO pour améliorer les conditions de tous et connaître les impacts de tous les changements qui s'opèrent actuellement. En effet, nous nous devons d'être vigilants dans tous les dossiers qui nous concernent.

**Gisèle Bisson**

## *MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE*



C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous afin de vous faire part de tout ce qui s'est passé dans la dernière année et de vous présenter un survol de ce que l'année à venir nous réserve.

L'année 2014-2015 fut remplie encore plus qu'à l'habitude du fait de l'introduction de l'inscription en ligne. D'après nous et d'après les commentaires de plusieurs membres, les gens sont très satisfaits de cette nouvelle façon de faire.

Je me dois de souligner le travail admirable du personnel, que ce soit Joanne Théodoris à l'administration, Elvire Aw à la programmation, Johanne Champagne pour VIACTIVE ou Youness Rizki, qui nous a été d'une aide précieuse tout au cours de l'année ainsi qu'auprès de nos formateurs. Je tiens également à remercier Robert Dorion pour le travail remarquable qu'il a accompli à l'ARO. Responsable de la comptabilité, il a pris sa retraite dernièrement. Je profite donc de l'occasion pour vous présenter Ryan Lovett qui a pris la relève le 25 mai dernier. Il sera avec nous à temps partiel, à raison de 25 heures par semaine. Mes employés se dévouent énormément dans leur travail; il y a tant à faire. Merci!

Je ne peux passer sous silence la contribution de tous nos bénévoles du bureau qui se donnent à 150 % pour nous aider régulièrement. Nous avons tous les jours une bénévole qui travaille sans arrêt. Pendant les périodes plus intenses, nous pouvons même compter 3 ou 4 bénévoles qui nous prêtent main-forte. Il y a aussi tous les bénévoles qui travaillent aux différents dossiers administratifs ou communautaires (projets intergénérationnels : Grands-parents d'un jour, magasin partage, lire et faire lire, tournoi de golf, motivation jeunesse, etc.), sans oublier toutes les personnes qui s'occupent des différents clubs, des activités sociales et des voyages.

Nous avons clôturé l'année avec notre soirée des talents qui a eu lieu en juin dernier à la salle Jean Després de la Maison du Citoyen. Ce fut une soirée mémorable. Nous tenons à remercier sincèrement la Ville de Gatineau pour nous avoir accueilli pour ce grand événement. Nous espérons grandement pouvoir répéter l'expérience dans cette magnifique salle.

Encore une fois, la marche VIACTIVE en mai nous a procuré beaucoup de travail, mais a été couronnée de succès, avec plus de 500 participants. Il faut aussi signaler notre pièce de théâtre qui a été présentée pratiquement à guichets fermés la préparation de la journée des bénévoles, la préparation du programme d'automne et notre fin d'année. Disons que les vacances en juillet nous ont apporté un répit fort apprécié!

Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé à 11 reprises au cours de l'année pour assurer une bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Ces personnes se dévouent tout au long de l'année afin de voir aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long terme ainsi que de bien vous représenter au sein de la communauté. Je tiens à remercier Gisèle Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Jean-Pierre Dubeau, Louise Blanchet, Gaëtan Lavoie, Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet.

L'année 2015-2016 commence sur un très bon pied avec à l'horaire plusieurs cours et de nombreuses nouveautés. Comme je l'expliquais, nous avons dû consacrer beaucoup de temps à la planification pour pouvoir exaucer le plus possible les souhaits de nos membres.

Nous avons tout de même gardé la possibilité de s'inscrire en personne (**pour les personnes qui ne veulent pas s'inscrire en ligne**). Nous avons été agréablement surpris de voir tout de même beaucoup de personnes à cette journée. Dès 7 h du matin, les membres arrivaient avec leurs petits bancs pour attendre l'ouverture des portes à 9 h. Il est encore possible pour vous à consulter les programmes à partir de chez-vous, de façon à nous éviter de faire des photocopies du programme.

Le mercredi 12 août, nos formateurs se sont déplacés pour venir rencontrer nos membres. Merci à nos formateurs présents à cette occasion.

Durant la prochaine année, je vous invite à nous faire part de vos idées et suggestions de cours, d'activités ou de conférences. Merci à tous et à toutes!

France Caouette, directrice générale

## *ADMINISTRATION*

L'équipe de la directrice générale est actuellement composée de quatre employés à temps plein et d'un employé à temps partiel. Nous n'avons plus de personnes supplémentaires comme Youness (aide à la programmation) pour nous aider comme l'an dernier. Comme je le mentionne à chaque année, le bureau est comme une ruche d'abeilles qui travaillent avec ardeur. Nous pouvons dire que l'ARO connaît une stabilité qui est nécessaire au travail de bureau. Nous pouvons aussi compter sur la participation de nos bénévoles qui rendent de nombreux services au bureau et qui sont indispensables comme complément à notre personnel.

Johanne Champagne a travaillé intensivement à la préparation de la marche qui a eu lieu en mai dernier et qui accueillait 505 marcheurs plus tous les bénévoles et personnes dans les différents kiosques, pour un total d'environ 560 personnes à l'aréna de Maniwaki. C'est toujours un défi d'organiser cette grande marche et aussi durant l'année de préparer de nombreuses formations pour les nouveaux animateurs et animatrices partout en Outaouais. Elle a également suivi une formation à Québec sur les nouveaux programmes de VIACTIVE. Bravo Johanne et merci pour le bon travail.

Comme cela a été mentionné plus tôt, Robert Dorion, qui s'occupait très bien de notre comptabilité en collaboration avec France, a pris une retraite bien méritée. Nous avons un tout nouvel employé à l'ARO qui prendra la relève de Robert. Il se nomme Ryan Lovett. Je lui souhaite bonne chance avec notre belle gang à l'ARO. Joanne Théodoris est toujours en poste depuis maintenant dix ans et est notre point de repère pour bien des dossiers. Elle collabore avec France à la gestion de divers dossiers et à la préparation de projets de l'ARO. Merci Joanne! Enfin, nous pouvons compter sur notre agente à la programmation, Elvire Aw, qui a travaillé à la mise sur pied de la nouvelle façon de faire pour la programmation et l'inscription en ligne. Cela représente de gros défis et un travail très exigeant. Merci Elvire! Il ne faut surtout pas oublier Youness qui, de son côté, a été d'une aide inestimable pour Joanne, Elvire et France. Il s'occupait bien de nos formateurs aussi. Merci Youness pour ta loyauté et ta gentillesse!

Plus l'ARO offre des activités et gère des projets, plus la continuité dans le travail administratif est importante pour assurer un meilleur contrôle. Le travail de l'équipe de bénévoles du bureau est important et le demeurera.

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Ces subventions ne sont pas récurrentes, de sorte que nous devons chaque année chercher de nouveaux projets et de nouveaux commanditaires pour ainsi bénéficier de subventions. Nous devons maintenir un équilibre budgétaire pour assurer la survie de l'ARO.

**Nous avons encore offert des cartes de membres gratuites à des personnes à faible revenu et les ont fait profiter de rabais pour des cours.** Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant leur isolement. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Notre directrice générale, France Caouette, qui elle aussi est en poste depuis maintenant 13 ans avec l'ARO, travaille fort à la gestion de l'organisme et à toute l'organisation en général. Elle s'efforce aussi à réduire les dépenses au minimum afin de garder une bonne stabilité financière, ce qui n'est pas toujours facile. Merci France! Elle est appuyée dans cette tâche par notre trésorier, Jean-Pierre Dubeau. L'ARO poursuit vraiment sa mission au service de ses membres en favorisant le développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Nos activités sont variées et le taux de participation de nos membres indique toujours une augmentation. Notre personnel est très important pour gérer tous ces cours, conférences, activités, etc. Mais nous ne pourrions y arriver sans les quelque 200 bénévoles qui nous permettent de répondre à vos besoins avec professionnalisme.

## ACTIVITÉS

Le Comité Éducation, culture et santé a repris ses activités avec de nouveaux membres. Nous leur souhaitons la bienvenue. Quant au Comité des activités sociales, nous espérons pouvoir recruter d'autres personnes afin d'offrir de nouvelles activités à partir de l'hiver et du printemps 2016. Nous sommes toujours à la recherche de gens prêts à s'investir avec nous afin de trouver des activités qui satisferont les besoins de nos membres.

À l'automne 2014, l'ARO a proposé en tout 68 cours (dont 30 nouveaux), 32 conférences et 8 activités.

À l'hiver 2015, l'ARO a proposé en tout 82 cours (dont 16 nouveaux), 20 conférences et 6 activités, clubs (9)

Au printemps 2015, l'ARO a proposé en tout 97 cours (dont 20 nouveaux), 26 conférences et 11 activités, clubs (7)

Nous avons aussi offert 3 grands voyages (Séjour en Croatie, croisière des fjords de l'Alaska aux Rocheuses et Séjour à Prague). Le séjour à Prague a dû être annulé.

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, **dans certains cas, de briser leur isolement.** Voici quelques-unes de ces activités :

- Dîners mensuels (9) Entre septembre et juin, il y a eu 387 personnes qui se réunissent pour participer à cette activité. Un gros **Merci à Diane Allaire! Nous pourrions dorénavant compter sur Johanne Côté qui prend la relève de Diane. Bienvenue et merci!**
- Souper de Noël (117 participants)
- Souper partage à la cabane (89 participants)
- Whists militaires (9) - en tout, il y a au-delà de 649 participants au cours de l'année.
- Souper gastronomique (24 participants)
- Méchoui (21 participants) Voyage à Magog: (41 participants)
- Salon des métiers d'art (41 participants) Concert : violon (61 participants)
- Soirée des vins (89 participants) Orchestre du CNA (52 participants)
- Journée des talents (253 participants) Solidarité internationale (75 participants)

**Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'impliquer dans leur milieu. La plupart de nos activités sont organisées par des bénévoles. Merci à vous tous et toutes.**

**CLUBS OFFERTS GRATUITEMENT :** Marche : 269 participants; **Bridge** : 58 participants; **Lecture** : 33 participants; **Photo** : 81 participants; **Ski de fond** : 20 participants; **Raquettes** : 54 participants; **Billard** : 69 participants; **Golf sur écran**: 18 participants **Club de badminton**: 16 participants **Club de lecture en espagnol**: 12 participants **Courtepointe**: 13 participants

L'hiver dernier, nous avons dû annuler les activités de notre chorale **Chœur TourneSol**. Nous recommencerons cet automne. Avant sa pause forcée, la chorale nous a offert un beau concert de Noël, ce qui fut très apprécié de l'auditoire. Nous tenons à remercier tous ceux et toutes celles qui consacrent beaucoup de temps à cette activité sous l'habile direction de Suzanne Fallon et de Bill Neville, qui nous font bénéficier de leur amour de la musique. **Longue vie au Chœur TourneSol.** Merci au Comité et à tous ceux qui ont participé à la réussite de ce concert.

Notre troupe de **Théâtre AROBAS** a donné, en mai dernier, huit représentations sur les planches de l'Espace René-Provost. Ce fut une belle réussite. Merci à tous les comédiens et comédiennes de cette année et à tous ceux qui ont participé de près ou de loin aux décors, répétitions, etc. Un merci spécial à Roger Labelle qui consacre toujours énormément de temps à la préparation de ce spectacle ainsi qu'à Lyette Goyette qui a fait un beau travail pour appuyer cette belle troupe. Merci également à Micheline Lalonde qui est la présidente de ce comité et qui s'occupe aussi de la publicité. Cette année, les journaux et la radio ont donné une publicité extraordinaire à notre pièce. **Merci aussi à la Ville de Gatineau de son soutien dans ce beau projet et pour la belle collaboration que nous avons de sa part.**

## ACTIVITÉS (SUITE)

La marche annuelle VIACTIVE, qui a eu lieu le 13 mai 2015, a été une grande réussite encore cette année.

Nous tenons également à mentionner **notre soirée des talents qui a eu lieu en juin dernier à la Maison du Citoyen, à la salle Jean-Després**. Nous avons eu 14 membres qui ont démontré leur talent durant ce spectacle. Deux cent cinquante-trois participants étaient au rendez-vous. Un spectacle amateur qui est devenu en une soirée un spectacle professionnel. Nous espérons que l'an prochain nous puissions avoir encore une fois la salle Jean-Després à nouveau afin d'y présenter d'autres talents de l'ARO. Malheureusement nous n'avons pas toutes les photos des participants.



## PUBLICITÉ

Le Comité des communications n'a pas pu se réunir cette année, ce qui n'a pas empêché les communications internes et externes de très bien se faire grâce aux employés à l'administration. Nous tenons toutefois à remercier encore une fois Micheline Lalonde, qui s'est chargée de faire paraître la publicité sur nos différentes activités dans les journaux tout au cours de l'année. Elle accomplit un excellent travail auprès des différents médias.

Notre site Web est là pour vous informer des activités courantes. Vous pouvez également consulter notre page Facebook pour regarder des photos de certaines de nos activités.

Notre journée consacrée aux *inscriptions* en personne s'est déroulée en août pour que nous puissions commencer la session d'automne un peu plus tôt. Chaque année, nous revoyons le processus d'inscription afin de mieux répondre aux attentes de nos membres.

Nous publierons maintenant le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). **Nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet afin de nous aider à réduire la consommation de papier.**

Nous envoyons des messages par courriel à nos membres tous les mardis pour les informer des activités de l'Académie. Que dire du petit « Mot pour rire » qui nous dilate la rate : c'est bon pour la santé!

La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

L'ARO a participé au Salon du mieux-vivre qui a eu lieu au Casino du Lac Leamy. Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme Culture et Loisirs de la **Ville de Gatineau, MERCI!**

## BÉNÉVOLAT ET IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

Cette année encore, nous avons participé à plusieurs reprises à des tables de concertation, dont celles de la TCARO et de la Commission des aînés. Rappelons que la Ville de Gatineau a été reconnue « municipalité amie des aînés » (MADA). Elle a d'ailleurs lancé une vaste campagne de publicité pour contrer l'âgisme et a versé 25 000 \$ pour financer des projets intergénérationnels.

## ***BÉNÉVOLAT ET IMPLICATION COMMUNAUTAIRE***

**Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la Ville de Gatineau pour assurer une meilleure visibilité à l'ARO. Nous voulons en effet travailler avec eux à titre de Grand Partenaire.**

Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés.

L'ARO a soumis la candidature de Janine Godin comme bénévole de l'année pour le Prix du Gouverneur général pour l'entraide. Le Prix lui a été décerné en avril dernier. C'est également l'ARO qui a soumis la candidature de Micheline Lalonde en vue de la Soirée hommage aux bénévoles du Buffet des Continents. Elle a ainsi été honorée dans la catégorie Aînés. Murielle Bouchard, quant à elle, a reçu un hommage à la TCARO (Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais). Félicitations à vous toutes!

Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé, le Comité des activités sociales et culturelles, le Comité des communications, le Comité des ressources humaines, le Comité des finances, le Comité Éthique et plaintes et le Comité du bénévolat. De plus, il existe plusieurs sous-comités qui s'occupent de différentes activités, à savoir le théâtre AROBAS, le Chœur TourneSol, le 35<sup>e</sup> anniversaire de l'ARO, le tournoi de golf, la soirée des vins, la soirée de Noël et les voyages, pour ne nommer que ceux-ci. C'est grâce au travail et à l'implication de tous ces bénévoles que ces comités peuvent demeurer actifs. D'autres bénévoles travaillent au bureau pour nous aider dans les tâches administratives. Et n'oublions surtout pas tous nos clubs. Merci à tous et à toutes!

### **Nombre d'heures de bénévolat à l'ARO par catégorie**

Travail de bureau : 842 heures de bénévolat (effectuées du lundi au vendredi)

CA/comités : plus de 725 heures (nous n'avons pas pu tout comptabiliser)

Communautaires : 313.25 heures (nous n'avons pas pu tout comptabiliser)

Portes ouvertes : 287 heures (inscriptions aux sessions d'automne et d'hiver-printemps)

Divers : 2 008.25 heures

Pour un total de plus de 4 175 heures de bénévolat au cours d'une année.

Cette année nous n'avons pas tenu de tournoi de golf. Après plusieurs années, le Comité du golf a décidé de mettre cette activité en suspens. Nous sommes attristés de ne pas avoir organisé ce tournoi pour les jeunes, mais sachez que ce n'est que partie remise.

Nous avons organisé en collaboration avec tous les organismes de la cabane une activité de financement (casino-charité ainsi qu'un encan silencieux) le 23 mai afin de trouver des fonds nécessaires à l'entretien des bâtiments de la Cabane en bois rond, à l'amélioration des installations et à l'infrastructure et l'entretien. Nous sommes fiers d'avoir pu orchestrer cette grande activité de financement.

Nous offrons également des livres aux jeunes de milieux défavorisés à l'occasion de la rentrée scolaire et à Noël, ainsi qu'un repas de Noël à plusieurs familles (parents et enfants de milieux défavorisés).

Nous avons participé au Salon du mieux-vivre en février dernier. Pendant cette fin de semaine, nous sollicitons la participation **d'une vingtaine de bénévoles** qui prennent le temps de venir parler de l'ARO et qui invitent les gens à s'inscrire à nos cours, ateliers, conférences et activités. Habituellement, nous recrutons ainsi une dizaine de nouveaux membres.

**Nous tenons aussi à remercier tous nos formateurs ainsi que nos conférenciers pour leur contribution à l'ARO. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux puisqu'ils travaillent pratiquement comme bénévole pour l'ARO.**

## **BÉNÉVOLAT ET IMPLICATION COMMUNAUTAIRE (suite)**

D'autres beaux projets se déroulent sous l'égide de l'ARO, à savoir ***Lire et faire Lire*** (Maryse Rastelli, responsable, aidée d'une trentaine de bénévoles); ***Motivation Jeunesse*** (Jean-Pierre Loïselle, responsable, avec l'aide d'une douzaine de bénévoles); Ces deux projets sont en collaboration avec la Commission scolaire des Portages de l'Outaouais. ***Grands-parents d'un jour, la fête de Noël et le magasin-partage (en partenariat avec Les Enfants de l'Espoir)*** Un merci à Murielle Bouchard qui s'est occupé de ce projet depuis quelques années. Elle sera maintenant remplacée par Sylvie Gariépy). Merci Sylvie de prendre la relève de ce beau projet qu'est grands-parents d'un jour.) Une cinquantaine de bénévoles y participent. Nous avons aussi le ***théâtre AROBAS (en partenariat avec la Ville de Gatineau)*** Micheline Lalonde est présidente du comité et elle est également secondée par plusieurs bénévoles). Mille bravos et sincères remerciements aux personnes engagées dans les multiples activités de l'ARO et à tous nos différents clubs, comités et sous-comités.

Pendant la semaine du bénévolat, nous avons invité plus de 219 bénévoles actifs œuvrant à l'ARO à venir festoyer avec nous à l'occasion d'un brunch. À l'occasion de cette fête, nous avons honoré trois bénévoles particulièrement engagées à l'ARO, Louise Blanchet, Monique Cloutier et Célyne Dussault. Bien d'autres personnes auraient mérité aussi d'être reconnues, mais ce n'est que partie remise. Après le déjeuner, nous avons offert aux bénévoles un atelier « jam » offert par Catherine Veilleux. Nous étions 85 personnes à participer à cet atelier. Le plaisir était au rendez-vous. MERCI à vous tous et toutes.

Il ne faut pas oublier le programme VIACTIVE auquel participent environ 2 490 personnes de l'Outaouais et 254 animateurs et animatrices bénévoles, ce qui représente plus de **11 000 heures de bénévolat juste pour le programme VIACTIVE seulement**. Dans une année, cela représente environ 6 200 séances VIACTIVE. Encore bravo! À l'ARO, la santé nous tient à cœur!

### **Solidarité internationale 2014-2015**

Solidarité internationale a débuté ses activités à l'automne 2002 et c'est la seule activité que mènent conjointement **Retraite en action et l'Académie des retraités de l'Outaouais**. Les membres du comité S.I. organisent généralement quatre rencontres par année pour le groupe de participants. Le but de ces rencontres est de faciliter l'échange d'informations sur les différentes possibilités de faire du bénévolat à l'étranger mais aussi au pays. Des organismes sont invités à présenter leurs programmes de coopération internationale dans des domaines variés, notamment en éducation, en santé, en construction, en travail social, en agriculture et en environnement; le tableau de ces organismes invités est disponible sur le site de REA et de l'ARO. De plus, des retraités ayant vécu des expériences de solidarité à l'international ou ici au pays viennent témoigner et échanger avec le groupe de participants.

En 2014-2015, les 4 rencontres ont permis aux membres d'échanger avec des retraités ayant vécu des projets de solidarité avec l'ONG *CASIRA* au Salvador et Mireille Roy en Haïti ainsi que de se familiariser avec les organismes suivants : *TEMBO* en Tanzanie, *ARO CoopérAction International* et ses chantiers à Cuba, au Costa Rica, au Maroc, en Équateur, au Pérou, en Italie et en Espagne ainsi que *SACO* (Service d'assistance canadienne aux organismes). Bravo!

Nous prêtons quelques fois de l'équipement informatique à d'autres organismes. Nous sommes toujours prêts à fournir de l'aide, par exemple en transmettant des messages de sollicitation (Société Alzheimer, Société canadienne du cancer). Nous essayons aussi quelques fois d'encourager d'autres organismes dans différentes activités qu'ils peuvent faire (ex: marche pour le cœur, etc.)

## CROISSANCE ET SANTÉ



Notre priorité sera toujours d'offrir à nos membres les moyens de se garder en santé que ce soit sur le plan **physique, psychologique, intellectuel ou artistique**, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l'exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en croissance et santé. Nos membres sont des personnes qui veulent continuer d'apprendre même si elles sont à la retraite et conserver une bonne forme physique.

Voilà pourquoi nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l'ARO tout ce qui répond à leurs besoins.

Cette année encore, nous avons pu permettre à certaines personnes à faible revenu de s'inscrire afin qu'ils puissent suivre des cours. Nous leur avons offert gratuitement une carte de membre et des réductions sur des cours et conférences afin qu'ils puissent participer à nos activités et ainsi briser leur isolement. **C'est un objectif réel à l'ARO. Une dizaine de personnes en ont bénéficié et nous aurions aimé pouvoir aider encore plus de gens.**

Notre volet Croissance et santé s'adresse aux personnes qui se soucient de leur santé. Nous offrons gratuitement nos pauses VIACTIVE les lundi, mardi (2 cours) et jeudi. Environ 128 personnes participent chaque semaine à cette activité (nous avons même plusieurs personnes sur une liste d'attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de VIACTIVE à nos membres mais nous manquons de locaux. Nos cours de cardio accueillent au-delà de 500 participants chaque semaine. Et c'est sans compter tous les autres cours de mise en forme, yoga, Qi gong, etc. qui sont aussi très populaires. Nous en sommes très fiers.

## AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES

Nos heures d'ouverture sont de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h, du lundi au vendredi. Nos bureaux sont fermés durant la période estivale (juillet) et entre Noël et le jour de l'An.



Je m'inscris 😊  
Inscription en ligne



Pour la deuxième année, l'inscription pour la session d'automne s'est faite en ligne (70 % d'inscriptions en ligne) et (30 % d'inscriptions en personne). Nous avons modernisé et actualisé notre site Web afin de le rendre plus facile d'accès et plus convivial pour tous nos membres. Nous sommes très fiers d'être entrés dans cette

nouvelle ère informatique puisque nos membres peuvent maintenant s'inscrire en ligne. Ce fut un gros défi administratif, mais il a été relevé avec succès. Avec l'ajout de la TPS et de la TVQ aux frais, il risque d'y avoir plusieurs correctifs à apporter, ce que nous ferons au fur et à mesure. Bravo à toute l'équipe permanente!

Nos membres proviennent en majorité des secteurs de Hull (49.79%), Gatineau (23.6%), Aylmer (16.51 %), Cantley (1.34%), Chelsea (2.26%), Masson-Angers (0.26%), Ottawa (2.98%), Masham (0.36%), Buckingham (0.77%), Pontiac (0.31%), Val-des-Monts (0.82 %), Autres (0.99%).

Nos membres se répartissent dans les groupes d'âge suivants : 50 à 55 ans (4.67%), 56 à 60 ans (17.36 %), 61 à 65 ans (29.32 %), 66 à 70 ans (28.49 %), 71 à 75 ans (13.44 %), 76 à 80 ans (5.62 %) et 81 ans et plus (1.1%).



Répartition des sexes chez les membres : 26.82% hommes; 73.18% femmes

## ***BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT***

Le budget est toujours une source de préoccupations pour le conseil d'administration, le trésorier, et surtout pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrache-pied pour réduire les dépenses le plus possible. Nous savions également qu'il restait des certificats de 5 \$ applicables pour des cours et conférences qui étaient encore en circulation. L'ARO est victime un peu de sa popularité car nous avons offerts plusieurs cours ce qui nous a fait augmenter notre coût de loyer. Au point de vue salaire, nous avons eu pour une période de temps (1 salaire supplémentaire à payer) ce qui a fait une différence aussi sur notre budget de cette année.

Grâce à notre programme pour personnes à faible revenu, nous avons également pu aider une dizaine de personnes. Celles-ci ont reçu une carte de membre gratuite ainsi que des coupons de réduction applicables à des cours et conférences. Nous sommes très fiers de ce programme et nous espérons pouvoir accueillir plus de personnes l'an prochain pour qu'ils puissent s'inscrire chez nous et **ainsi briser leur isolement**.

Nous assumons les charges salariales de quatre employés à temps plein et d'un employé à temps partiel (25 heures/semaine) Malgré la taille restreinte de notre personnel, le volume de travail ne cesse d'augmenter en raison du nombre de membres qui s'accroît et du nombre de cours et autres activités que nous organisons. Étant donné notre constant souci du service à la clientèle, nous estimons qu'il serait sans doute utile d'embaucher une autre personne pour veiller à la bonne continuité des choses, par exemple la mise à jour de notre page Facebook et dans les autres médias sociaux, ainsi que notre site Internet. Nous envisageons de nous adresser au Centre d'emploi pour recruter quelqu'un qui pourrait nous aider dans un projet en particulier, ce qui allégerait la tâche des autres employés (exemple: a mise à jour du site web, facebook, autres médias sociaux, etc.)

Le 9 juin 2015, nous avons signé un bail de 12 mois venant à échéance le 31 mai 2016. Le coût mensuel est de 1 229 \$ plus taxes. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO nous alloue 2500 heures gratuite. L'ARO doit payer l'excédent des heures de locations utilisées à un coût de 21.69 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci a mis, cette année encore, divers locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. Nous lui en sommes extrêmement reconnaissants. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand partenaire, de pouvoir compter sur la Ville. Le nombre de membres est à la hausse, et nous avons besoin du soutien de la Ville pour offrir à ceux-ci la possibilité de s'épanouir et de vieillir en beauté grâce à nos cours de croissance, en santé, etc. **Merci encore à la Ville de Gatineau!**

L'ARO présente gratuitement des conférences sur différents thèmes afin de répondre à la demande de certains organismes subventionnaires

Parmi les subventions reçues, mentionnons celles provenant de l'Agence de la santé et des services sociaux (44 453 \$); Kino Québec, pour le programme VIACTIVE (34 543 \$); Soutien aux initiatives visant le respect des aînés – SIRA (10 810 \$); Emploi Québec (5 251 \$), et la Ville de Gatineau, dans le cadre du Programme de soutien aux activités intergénérationnelles (2 850 \$).

**Nous tenons à remercier sincèrement l'Agence de la santé et des services sociaux pour leur aide financière qu'elle nous fournit chaque année.**

Nos bénévoles actifs ont mené des campagnes de financement dans différents dossiers dont la soirées des vins, le whist militaire et notre Club de voyages, dont Mme Françoise Caron-Houle et son comité s'occupent si bien.

Nous tenons également à remercier notre partenaire, la **Caisse Desjardins Hull-Aylmer**, avec laquelle nous avons renégocié l'entente pour les deux prochaines années. Grand merci! Nous sommes heureux d'avoir un nouveau partenariat avec le **Domaine des Trembles (Chartwell)** situé sur le boulevard St-Raymond. **Merci de votre partenariat.**



# CONCLUSION

Beaucoup de facteurs nous portent actuellement à critiquer et à nous interroger sur le pourquoi des choses, mais nous avons l'avenir devant nous. Il nous faut nous rappeler que l'ARO joue un rôle important auprès des aînés de l'Outaouais.

Notre organisme est bien géré,  
Nos membres nous font confiance  
Et ils valent leur pesant d'or.  
Merci de nous appuyer!

*La critique est la puissance des impuissants.*

Alphonse de Lamartine

Gisèle Bisson, présidente

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015



*Bas à gauche: 1ère rangée: France Caouette, Gisèle Bisson, Pierrette Mageau 2e rangée à gauche: Micheline Lalonde, Janine Godin, Lucie Martin, Jean-Claude Landry et Louise Blanchet 3e rangée: Jean-Pierre Thouin, Gaston Vinet, Gaëtan Lavoie et Jean-Pierre Dubeau*

## NOS EMPLOYÉS - 2015-2016



*France Caouette  
Directrice générale*



*Joanne Théodoris  
Agente à l'administration*



*Johanne Champagne  
Conseillère VIACTIVE*



*Elvire Aw  
Agente à la programmation*



*Ryan Lovett  
Agent à la comptabilité*