

RAPPORT ANNUEL

2015-2016



331, boul. Cité-des-Jeunes
Gatineau (Québec) J8Y 6T3
Téléphone : 819-776-5052
Télécopieur : 819-777-5090

Courriel : aro2@videotron.ca

www.academiedesretraites.ca

BIENVENUE À TOUS ET À TOUTES

Table des matières

	Page
1. Mot de la présidente	1
2. Mot de la directrice générale	2
3. Sommaire des activités 2015-2016	
- Administration	3
- Activités et publicité	4-5
- Bénévolat et engagement communautaire	6-7
- Croissance et santé	8
- Autres informations	8
- Finances	9
- Conclusion	10

Annexe : États financiers au 30 juin 2016

MOT DE LA PRÉSIDENTE

**LA VIE EST UNE CHANCE, SAISIS-LA
LA VIE EST UN BONHEUR, MÉRITE-LE
MÈRE TERESA**



L'année a été marquée par une transition importante puisque nous avons dû imposer à nos membres les taxes sur nos services afin de répondre aux exigences gouvernementales.

Heureusement, grâce à la bonne gérance de nos années antérieures, nous avons réglé ce dossier sans dette mais avec une baisse de nos avoirs. Un gros merci à notre directrice France, à Joanne, à Ryan et à notre trésorier qui ont travaillé dans cet épineux dossier. Tous nos cours ont été scrutés à la loupe pour établir s'ils étaient taxables ou non. Une toute petite différence dans la description pouvait changer la donne.

Ryan Lovett s'est bien intégré à l'équipe. Il continue de suivre des cours en comptabilité et finances à l'université. Il connaît bien ses dossiers. Pierre Chéry a pris la relève pendant l'absence prolongée d'Elvire et le CA a décidé de l'engager officiellement à l'ARO au mois d'août dernier. Il travaille actuellement à la recherche de subventions. Il aide ainsi France de cette lourde tâche et aide également Elvire et Joanne dans différents dossiers.

Je remercie encore une fois nos bénévoles qui s'engagent régulièrement. La journée festive organisée en leur honneur a d'ailleurs été très appréciée. Merci à notre directrice générale qui a réussi comme toujours à trouver l'animation qui sait plaire à tous! Le yoga du rire est une belle thérapie pour effacer toutes les tensions que nous accumulons.

Notre conseil d'administration veille au grain afin de s'assurer que l'ARO est bien géré : Janine Godin, 1^{re} vice-présidente, Pierrette Mageau, représentante de l'UQO et 2^e vice-présidente, Jean-Pierre Dubeau, trésorier, Louise Blanchet, représentante du Cégep et secrétaire, Gaëtan Lavoie, administrateur, ainsi que Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet. Tous les membres du CA siègent à différents comités.

Le casino a généré un petit profit de 4 500 \$. C'est une belle activité qui plaît beaucoup aux participants mais est mal connue des membres qui semblent la bouder.

Malheureusement, notre engagement auprès des jeunes est moindre depuis que nous n'organisons plus le tournoi de golf, les activités organisées pour remplacer ce tournoi n'ont pas été une grosse réussite.

Nous sommes grand partenaire avec la ville qui reconnaît ainsi l'importance de notre mission. Nous travaillons toujours fort à unir les forces de tous les organismes qui travaillent pour le bien des aînés.

Je siège à la Commission des aînés ainsi qu'à la Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO) pour améliorer les conditions de tous et connaître les impacts de tous les changements qui s'opèrent actuellement. En effet, nous nous devons d'être vigilants dans tous les dossiers qui nous concernent.

J'ai participé à une journée intergénérationnelle organisée par les jeunes de la Commission jeunesse. Une quarantaine d'aînés dont trois membres de l'ARO (Achille Joyal, Éric Bulot et Louise Dumonlin) sont venus parler de leur vécu et de leurs désirs. Suite à cette journée, le choix s'est arrêté sur une personne qui pourra vivre son rêve, soit une journée de pêche avec un ami. Toute cette organisation a été rendue possible grâce à la ville qui reconnaît ainsi l'apport de ses jeunes et de ses aînés.

Gisèle Bisson

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous afin de vous faire part de tout ce qui s'est passé au cours de la dernière année et vous présenter un survol de ce que la prochaine année nous réserve.

L'année 2015-2016 fut remplie de défis, de réajustements et de surprises. Nos membres ont de plus en plus de facilité à utiliser notre système d'inscription en ligne. Mais plusieurs personnes ont encore besoin de notre assistance et plusieurs autres continuent de s'inscrire en personne. Elles peuvent ainsi rencontrer des personnes et briser leur isolement. Nous pouvons dire que nous avons donné comme à d'habitude notre 100 % dans notre travail.

Comme le mentionne la présidente, je me dois également de souligner le travail admirable de mon personnel, que ce soit Joanne à l'administration, Elvire à la programmation, Johanne à Viactive, Ryan à la comptabilité ou bien notre nouveau à l'ARO. Pierre, qui nous a été d'une aide précieuse tout au cours des six derniers mois. Pierre est un employé à temps complet depuis le mois d'août. Bienvenue Pierre.

Je ne peux non plus passer sous silence la contribution de tous les bénévoles du bureau qui travaillent pour nous aider régulièrement. Chaque jour, une bénévole vient travailler avec nous. Pendant les périodes plus intenses, nous pouvons même compter deux bénévoles qui nous prêtent main-forte. Il y a aussi tous les bénévoles qui travaillent dans les différents dossiers administratifs ou communautaires (projet intergénérationnel : Grands-parents d'un jour, magasin partage) sans oublier toutes les personnes qui s'occupent des différents clubs, des activités sociales et des voyages.

Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé à dix reprises au cours de l'année pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Ces personnes se dévouent tout au long de l'année afin de veiller aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long termes ainsi que de bien vous représenter au sein de la communauté. Je tiens à remercier Gisèle Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Jean-Pierre Dubeau, Louise Blanchet, Gaëtan Lavoie, Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet.

Un merci spécial à Mme Françoise Caron-Houle qui a été membre du comité des voyages (longs voyages) pendant plusieurs années. Cette année, Mme Houle a décidé de quitter ce comité. Merci Mme Houle pour tout le travail accompli durant toutes ces années!

L'année 2016-2017 commence sur un très bon pied avec à l'horaire plusieurs cours et de nombreuses nouveautés. Nous avons dû consacrer beaucoup de temps à la planification pour exaucer le plus possible les souhaits de nos membres.

Je tiens à remercier nos formateurs qui sont venus rencontrer nos membres le 10 août dernier.

Durant la prochaine année, je vous invite à nous faire part de vos idées et suggestions de cours, d'activités ou de conférences. Merci à tous et à toutes!

France Caouette, directrice générale

ADMINISTRATION

L'équipe de la directrice générale compte actuellement six employés à temps plein. Comme je le mentionne chaque année, le bureau est comme une ruche d'abeilles qui travaillent avec ardeur. Nous pouvons dire que l'ARO connaît une stabilité qui est nécessaire au travail de bureau. Nous pouvons aussi compter sur la participation de nos bénévoles qui rendent de nombreux services au bureau et qui sont indispensables comme complément à notre personnel.

Johanne Champagne travaille toujours aussi fort avec le dossier Viactive en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, Direction de la santé publique avec la collaboration de Carl Clements qui s'occupe du dossier. Johanne se charge de donner de la formation aux nouveaux animateurs et de préparer la journée de la marche Viactive (nous avons accueilli plus de 500 participants lors de cette activité). Bravo Johanne et merci pour le bon travail!

Nous avons également Ryan Lovett qui s'occupe de toute la comptabilité et aussi nous dépanne si nous éprouvons des problèmes avec les ordinateurs. Elvire Aw qui s'occupe de la programmation et qui travaille à la mise en place des cours, activités et conférences pour nos trois sessions. Elle travaille en collaboration avec le comité d'Éducation, culture et santé. Joanne Théodoris qui est en poste depuis maintenant onze ans est notre point de repère pour bien des dossiers. Elle collabore avec France à la gestion de divers dossiers et à la préparation de projets de l'ARO. Merci Joanne! Depuis le mois d'août, nous avons un nouvel employé en la personne de Pierre Chéry. Bienvenu parmi nous Pierre et nous espérons que tu seras heureux avec nous.

Finalement, et non la moindre, notre directrice générale, France Caouette, qui est en poste depuis maintenant treize ans. Elle travaille fort à la gestion de l'organisme et à toute l'organisation en général. Elle s'efforce de réduire les dépenses au minimum afin de garder une bonne stabilité financière, ce qui n'est pas toujours facile. Merci France! Elle est appuyée dans cette tâche par notre trésorier, Jean-Pierre Dubeau.

L'ARO poursuit vraiment sa mission d'être au service de ses membres en favorisant leur développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Notre personnel est très important pour gérer tous ces cours, conférences, activités, etc. Mais nous ne pourrions pas y arriver sans les quelque 200 bénévoles qui nous permettent de répondre à vos besoins avec professionnalisme.

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Certaines subventions ne sont pas récurrentes, de sorte que nous devons chaque année chercher de nouveaux projets et de nouveaux commanditaires pour ainsi bénéficier de subventions. Nous devons maintenir un équilibre budgétaire pour assurer la survie de l'ARO.

Nous avons offert des cartes de membres gratuites et des rabais sur des cours à des personnes à faible revenu. Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant leur isolement. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Nous avons dû nous conformer à la loi et commencer à facturer la TPS et la TVQ à nos membres pour certains cours et certaines de nos activités. Plusieurs membres ont déclaré être mécontents d'avoir à payer des taxes pour la carte de membre ainsi que pour les cours. Pour nous conformer à la loi, nous avons non seulement commencé à facturer la TPS-TVQ dès le début de notre dernier exercice financier, mais nous avons également dû déterminer les montants de TPS-TVQ que nous aurions dû facturer au cours de nos quatre exercices financiers précédents et nous avons versé un montant très appréciable à Revenu Québec d'un seul coup. Mais comme je le mentionnais dans mon mot de la présidente, c'est vraiment grâce à la bonne gestion de nos années antérieures que nous avons réglé ce dossier sans dette, mais avec une baisse de nos avoirs.

ACTIVITÉS

Le Comité Éducation, culture et santé, qui compte maintenant de nouveaux membres, a repris ses activités. Au printemps 2016, trois personnes du comité ont préparé et fait un sondage auprès des membres de l'ARO concernant leurs intérêts, notamment pour des activités de culture générale. Plus de 699 personnes ont répondu pour un taux de participation de 35% et plusieurs membres ont transmis leurs commentaires et des suggestions fort intéressantes. L'ARO remercie ses membres de cette belle participation et s'efforcera de tenir compte de ces commentaires dans la mesure du possible.

Quant au Comité des activités sociales, nous espérons pouvoir recruter d'autres personnes afin d'offrir de nouvelles activités à partir de l'hiver et du printemps 2017. Nous sommes toujours à la recherche de gens prêts à s'investir avec nous afin de trouver des activités qui satisferont les besoins de nos membres.

À l'automne 2015, l'ARO offrait en tout 108 cours (dont 19 nouveaux), 31 conférences, 20 activités et 5 clubs, 6 cafés espagnol.

À l'hiver 2016, l'ARO offrait en tout 88 cours (dont 18 nouveaux), 24 conférences, 11 activités et 7 clubs et 5 cafés espagnol.

Au printemps 2016, l'ARO a proposé en tout 94 cours (dont 17 nouveaux), 19 conférences, 15 activités et 5 clubs et 5 cafés espagnol.

Nous avons aussi offert trois grands voyages (Des fjords de l'Alaska aux Rocheuses, Croisière Vallée du Rhin, et Barcelone aubaine).

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, **dans certains cas, de briser leur isolement.** En voici quelques-unes :

- Dîners mensuels (9). (382 participants)
- Souper partage (60 participants)
- Whists militaires (10) - (698 participants)
- Souper gastronomique (51 participants)
- Salon des métiers d'art (39 participants)
- Chantons ensembles (69 participants)
- Le Chœur Tournesol (299 participants)
- Souper de Noël (78 participants)
- Soirée des vins (84 participants)
- Printemps à Paris (128 participants)
- Théâtre (361 participants)
- Quill'ARO (49 participants)
- Solidarité internationale (60 participants)
- Cafés espagnols (387 participants en tout)

Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'engager dans leur milieu. Nos activités sont, pour la plupart, organisées par des bénévoles. Merci à vous tous et toutes!

CLUBS OFFERTS GRATUITEMENT : Marche : 235 participants; Bridge : 68 participants; Lecture : 55 participants; Photo : 80 participants; Ski de fond : 22 participants; Raquettes : 69 participants; Billard : 111 participants; Courtepointe: 16 participants

Notre chorale le **Chœur TourneSol** comprend maintenant plus de participants masculins, ce qui donne une autre touche à notre chorale. Nous sommes toujours à la recherche d'autres hommes pour la chorale. Les spectacles de Noël et de fin d'année de la chorale sont très appréciés. Un merci spécial à Suzanne et Bill qui nous font bénéficier de leur amour de la musique! Merci également au comité qui se réunit plusieurs fois au cours de l'année!

ACTIVITÉS (SUITE)

Notre troupe de **Théâtre AROBAS** a donné, en décembre dernier, dix représentations sur les planches de l'Espace René-Provost. Ce fut une belle réussite. Merci à tous les comédiens et comédiennes de cette année et à tous ceux qui ont participé de près ou de loin aux décors, répétitions, etc! Un merci spécial à Roger Labelle qui consacre toujours énormément de temps à la préparation de ce spectacle ainsi qu'à Lyette Goyette qui a fait un beau travail pour appuyer cette belle troupe. Merci aussi à Micheline Lalonde, présidente du comité de coordination du Théâtre AROBAS qui s'occupe aussi de la publicité! Merci également à Jean Pierre Thouin et André-Pierre Lepage! Cette année, les journaux et la radio ont donné une publicité extraordinaire à notre pièce. **Merci aussi à la Ville de Gatineau pour son soutien dans ce beau projet et pour la belle collaboration que nous avons eue de sa part!**

La marche annuelle VIACTIVE, qui a eu lieu le 18 mai 2016, a été une grande réussite encore cette année. Plus de 500 personnes étaient au rendez-vous. Merci à tous ceux et celles qui y ont participé de près ou de loin!



Malheureusement, notre activité **Soirée des talents** n'a pas eu lieu puisque nous n'avons pas pu avoir la salle Jean Després. Nous espérons que l'an prochain nous pourrions refaire cette merveilleuse soirée dans la même salle. Plusieurs membres étaient très déçus. Cela permettait aux membres de démontrer leur talent. Une soirée amateur qui était devenue en l'espace d'un instant un spectacle professionnel.



Nous avons organisé un QUILL'ARO au profit de la persévérance scolaire. Nous n'avons pas eu le nombre de participants que nous voulions mais ce fut une activité que les gens ont appréciés. Ils se sont amusés pendant un avant-midi et nous avons fini cela par un dîner. Nous avons aussi voulu organiser pour la persévérance scolaire une soirée musicale avec le Groupe Claxo mais nous avons dû annuler faute de participants. Nous trouvons cela très dommage.

Le QUILL'ARO a rapporté 300 \$ que nous devions remettre à deux jeunes étudiants mais avec la préoccupation de finaliser le dossier de TPS-TVQ, nous n'avons pas pu le faire. Nous les gardons pour juin et espérons que nos prochaines activités intergénérationnelles fonctionneront bien et que nos membres participeront en grand nombre. Nous pourrions alors remettre comme par les années passées, cinq bourses à cinq jeunes des différentes écoles de l'Outaouais.

La *Journée des formateurs* a été un franc succès. Nos membres ont pu rencontrer plus d'une quarantaine de formateurs présents à cette rencontre afin de rencontrer nos membres. Notre inscription en personne a encore eu lieu cette année. Une centaine de personnes sont venues s'inscrire. Chaque année, nous revoyons le processus d'inscription afin de mieux répondre aux attentes de nos membres.

Nous avons organisé en avril dernier un whist militaire **au profit de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais**. Nous sommes heureux d'avoir pu remettre à la FAO une petite somme d'argent faite par ce whist. Merci à **Micheline Tourangeau** d'avoir organisé ce whist militaire et à ces bénévoles.

PUBLICITÉ

Nous tenons à remercier encore une fois Micheline Lalonde, qui s'est chargée de faire paraître la publicité sur nos différentes activités dans les journaux tout au cours de l'année.

Notre site Web est là pour vous informer des activités courantes. Vous pouvez également consulter notre page Facebook pour regarder des photos de certaines de nos activités. **Nous publions le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). Par contre, nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet afin de nous aider à réduire la consommation de papier.** Nous envoyons des messages par courriel à nos membres tous les mardis pour les informer des activités de l'Académie.

La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme Culture et Loisirs de la **Ville de Gatineau, MERCI à la Ville de Gatineau!**

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la Ville de Gatineau pour assurer une meilleure visibilité à l'ARO. Nous voulons, en effet, travailler avec la ville à titre de Grand Partenaire.

Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés.

Lors de notre déjeuner des bénévoles, nous avons honoré trois personnes dont: Sylvie Gariépy, Rosemonde Asselin et Françoise Caron-Houle. Merci à ces trois personnes qui travaillent fort au profit l'ARO! À la TCARO, l'ARO m'a nommée à titre de bénévole et j'ai reçu un bel hommage. Merci à l'ARO!



Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé, le Comité des activités sociales et culturelles, le Comité des communications, le Comité des ressources humaines, le Comité des finances, le Comité Éthique et plaintes et le Comité du bénévolat. De plus, il existe plusieurs sous-comités qui s'occupent de diverses activités, à savoir le théâtre AROBAS, le Chœur TourneSol, le casino, la soirée des vins, la soirée de Noël et les voyages pour ne nommer que ceux-ci. C'est grâce au travail et à l'implication de tous ces bénévoles que ces comités peuvent demeurer actifs. D'autres bénévoles travaillent au bureau pour nous aider dans les tâches administratives. Et n'oublions surtout pas tous nos clubs et tous ceux et celles qui s'occupent des différentes activités. Merci à tous et à toutes!

Nombre d'heures de bénévolat à l'ARO par catégorie

Travail de bureau : **1 001,75** heures de bénévolat (effectuées du lundi au vendredi)

CA/comités : **468,7** heures

Communautaires : **407** heures

Portes ouvertes : **127** heures (inscriptions aux sessions d'automne et d'hiver-printemps)

Divers : **5 372** heures (y compris notre troupe de théâtre)

Pour un total de plus de 7 376,45 heures de bénévolat au cours d'une année.

Dans nos projets communautaires, nous travaillons en collaboration avec Les Enfants de l'Espoir afin d'organiser notre fête de Noël et, à cette occasion, nous offrons des livres aux jeunes de milieux défavorisés ainsi que le repas de Noël à ces enfants et leur famille (parents, g.parents, frères, sœurs). Nous avons des bénévoles qui s'occupent de la logistique de cette journée (bricolage, décoration, Père-Noël, Fée des étoiles, etc.). Les enfants ainsi que leur famille sont très heureux de leur journée et des cadeaux. Dans notre dossier grands-parents d'un jour, nous avons aussi le magasin-partage où nous aidons lors de cette journée, en remettant également un livre neuf et nous nous occupons des enfants pendant que les parents achètent le matériel scolaire des enfants.

Cette année encore, nous avons participé à plusieurs reprises à des tables de concertation, dont celles de la TCARO, de la Commission des aînés ainsi que de la Commission de la Jeunesse.

Nous tenons aussi à remercier tous nos formateurs ainsi que nos conférenciers pour leur contribution à l'ARO. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux puisqu'ils travaillent pratiquement comme bénévole pour l'ARO.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)

Nous tenons à remercier sincèrement les bénévoles qui s'occupaient du comité des voyages. Merci à Daniel de Bellefeuille, André Lapierre, Maurice Saint-Germain, Huguette Vachon et bien naturellement, Françoise Caron-Houle.

D'autres beaux projets se déroulent sous l'égide de l'ARO, à savoir ***Grands-parents d'un jour, la fête de Noël et le magasin-partage (en partenariat avec Les Enfants de l'Espoir)***. Un merci à Sylvie Gariépy. Une cinquantaine de bénévoles y participent. Nous avons aussi le ***théâtre AROBAS (en partenariat avec la Ville de Gatineau)***. Micheline Lalonde est présidente du comité et elle est également secondée par plusieurs bénévoles). Nous avons également notre chorale le Chœur Tournesol, plusieurs personnes sont bénévoles dans ce sous-comité. Mille bravos et sincères remerciements aux personnes engagées dans les multiples activités de l'ARO et les différents clubs, comités et sous-comités.

Pendant la semaine du bénévolat, nous avons invité plus de 200 bénévoles actifs œuvrant à l'ARO à venir festoyer avec nous à l'occasion d'un brunch. À l'occasion de cette fête, nous avons honoré trois bénévoles particulièrement engagées à l'ARO, Sylvie Gariépy, Françoise Caron-Houle et Rosemonde Asselin. Bien d'autres personnes auraient mérité aussi d'être reconnues, mais ce n'est que partie remise. Après le déjeuner, nous avons offert aux bénévoles un atelier « Yoga du rire » offert par Linda Leclerc. Le plaisir était au rendez-vous. MERCI à vous tous et toutes!

Il ne faut pas oublier le programme VIACTIVE auquel participent environ 2 490 personnes de l'Outaouais et 254 animateurs et animatrices bénévoles, ce qui représente plus de **11 000 heures de bénévolat juste pour le programme VIACTIVE seulement**. Dans une année, cela représente environ 6 200 séances VIACTIVE. Encore bravo! À l'ARO, la santé nous tient à cœur.

Solidarité internationale 2015-2016

Solidarité internationale a commencé ses activités à l'automne 2002 et c'est la seule activité que mènent conjointement *Retraite en action* et *l'Académie des retraités de l'Outaouais*. Les membres du comité S.I. organisent généralement quatre rencontres par année pour le groupe de participants. Le but de ces rencontres est de faciliter l'échange d'informations sur les différentes possibilités de faire du bénévolat à l'étranger mais aussi au pays. Des organismes sont invités à présenter leurs programmes de coopération internationale dans des domaines variés, notamment en éducation, en santé, en construction, en travail social, en agriculture et en environnement; le tableau des organismes invités peut être consulté en allant sur le site de REA et de l'ARO. De plus, des retraités ayant vécu des expériences de solidarité à l'international ou ici au pays viennent témoigner et échanger avec le groupe de participants.

En 2015-2016, les quatre rencontres ont permis aux participants de se familiariser avec les organismes suivants et d'échanger avec des retraités qui y ont vécu des projets de solidarité : *Child Haven International (Accueil international pour l'enfance)* qui vient en aide aux enfants et aux femmes en Inde, au Népal, au Bangladesh et au Tibet ; *Bala Vikasa*, basé en Inde et parrainé par SOPAR, une ONG établie en Outaouais ; *Cuso International* qui offre des possibilités de bénévolat pour des retraités à Ottawa ; *Programme de coopération volontaire en Haïti (PCV)* d'appui à la gouvernance à l'éducation et au développement économique ; *DESI (Développement, expertise et solidarité internationale)*, une ONG affiliée à *Oxfam-Québec*.

Nous prêtons parfois de l'équipement informatique à d'autres organismes. Nous sommes toujours prêts à fournir de l'aide, par exemple en transmettant des messages de sollicitation (Société Alzheimer, Société canadienne du cancer). Nous essayons aussi parfois d'encourager d'autres organismes dans différentes activités qu'ils préparent/organisent (ex: marche pour le cœur, etc.)

CROISSANCE ET SANTÉ



Notre priorité sera toujours d’offrir à nos membres les moyens de se garder en santé, que ce soit sur le plan **physique, psychologique, intellectuel ou artistique**, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l’exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en croissance et santé. Nos membres sont des personnes qui veulent continuer à apprendre, même si elles sont à la retraite, et à conserver une bonne forme physique et intellectuelle.

Voilà pourquoi nous sommes heureux d’accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l’ARO tout ce qui répond à leurs besoins.

Notre volet Croissance et santé s’adresse aux personnes qui se soucient de leur santé. Nous offrons gratuitement nos pauses VIACTIVE les lundi, mardi (2 cours) et jeudi. Environ 130 personnes participent chaque semaine à cette activité (nous avons même plusieurs personnes sur une liste d’attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de VIACTIVE à nos membres mais nous manquons de locaux. Nos cours de cardio accueillent au-delà de 500 participants chaque semaine. Et c’est sans compter tous les autres cours de mise en forme, yoga, Qi gong, etc. qui sont aussi très populaires. Nous en sommes très fiers.

AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES

Je m’inscris ☺
Inscription en ligne



L’inscription pour la session d’automne s’est faite en ligne (75% d’inscriptions en ligne) et (25% d’inscriptions en personne). Nous avons modernisé et actualisé notre site Web afin de le rendre plus facile d’accès et plus convivial pour tous nos membres.

Répartition de nos membres par secteur (en %) : Hull (51,06%), Gatineau (21,40%), Aylmer (16,76 %), Cantley (2,53%), Chelsea (2,11%), Masson-Angers (0,67%), Ottawa (2,22%), Masham (0,77%), Buckingham (0,83%), Pontiac (0,41%), Val-des-Monts (0,41 %), autres (0,40%).



Répartition de nos membres par groupe d’âges (en %) : 50 à 55 ans (2,19%), 56 à 60 ans (16,96 %), 61 à 65 ans (30,42%), 66 à 70 ans (27,28 %), 71 à 75 ans (13,93 %), 76 à 80 ans (6,13%) et 81 ans et plus (3,09%).

Notre effectif est composé de 26,74% d’hommes et de 73,26% de femmes.

Plus de 699 personnes ont répondu à notre sondage avec un taux de participation de 35% et plusieurs membres ont transmis leurs commentaires et des suggestions par courriel. Merci encore une fois.



BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Le budget est toujours une source de préoccupations pour le conseil d'administration, le trésorier, et surtout pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrache-pied pour réduire les dépenses le plus possible. L'ARO est victime un peu de sa popularité car nous avons offerts plusieurs cours ce qui a fait augmenter notre coût de loyer.

Notre programme pour personnes à faible revenu nous a également permis d'aider une dizaine de personnes. Elles ont reçu une carte de membre gratuite ainsi que des coupons de réduction applicables à des cours et à des conférences. Nous sommes très fiers de ce programme et nous espérons pouvoir accueillir plus de personnes l'an prochain pour qu'elles puissent s'inscrire chez nous et **ainsi briser leur isolement**.

Nous assumons les charges salariales de cinq employés à temps plein et d'un employé à temps partiel (30 heures/semaine) Même si nous avons maintenant l'inscription en ligne, le volume de travail ne cesse d'augmenter en raison du nombre de membres qui s'accroît (2 000) et du nombre de cours et autres activités que nous organisons.

En juin 2016, nous avons signé un bail de douze mois qui vient à échéance le 31 mai 2017. Coût mensuel : 1 446,87 \$, taxes incluses. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO nous alloue 2500 heures gratuites de location de locaux gratuites à la Cabane en bois rond. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à raison de 21,86 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci a mis, cette année encore, divers locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. Nous lui en sommes extrêmement reconnaissants. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand partenaire, de pouvoir compter sur la Ville de Gatineau. Le nombre de membres est à la hausse, et nous avons besoin du soutien de la Ville pour offrir aux membres la possibilité de s'épanouir et de vieillir en beauté grâce à nos cours de croissance, en santé, etc. **Merci encore à la Ville de Gatineau!**

L'ARO présente gratuitement des conférences sur différents thèmes afin de répondre à la demande de certains organismes subventionnaires

Parmi les subventions reçues, mentionnons celles provenant de l'Agence de la santé et des services sociaux (46 480 \$); Kino Québec, pour le programme VACTIVE (34 543 \$); Emploi Québec (9 022,93 \$), et la Ville de Gatineau (2 000 \$).

Nous tenons à remercier sincèrement le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSS) anciennement appelé (l'Agence de la santé et des services sociaux) pour l'aide financière qu'elle nous apporte chaque année.



Nos bénévoles actifs ont mené des campagnes de financement dans différents dossiers dont la soirées des vins, le whist militaire, notre Club de voyages, le Quill'ARO, etc.

Nous tenons également à remercier notre partenaire, la **Desjardins Caisse de Hull-Aylmer**, avec laquelle nous avons renégocié une nouvelle entente. **Grand merci!** Nous avons renouvelé notre entente avec le **Domaine des Trembles (Chartwell)** situé sur le boulevard St-Raymond. **Grand merci!** Et nous avons eu cette année une nouvelle entente de partenariat avec Les Jardins du Souvenir. **Grand merci!**

CONCLUSION

L'ARO continue a rendre la vie des retraité(e)s enrichissante et motivante. Nos objectifs sont atteints lorsque nous voyons le nombre grandissant de membres qui participent.

Merci de votre présence. Elle est importante pour nous.

LA VIE EST PRÉCIEUSE

PRENDS-EN SOIN

Gisèle Bisson, présidente

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016



Bas à gauche: 1ère rangée: France Caouette, Gisèle Bisson, Pierrette Mageau 2e rangée à gauche: Micheline Lalonde, Janine Godin, Lucie Martin, Jean-Claude Landry et Louise Blanchet 3e rangée: Jean-Pierre Thouin, Gaston Vinet, Gaëtan Lavoie et Jean-Pierre Dubeau

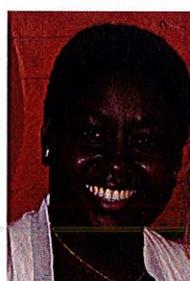
NOS EMPLOYÉS - 2015-2016



*France Caouette
Dg*



*Joanne Théodoris
Agente à
l'administration*



*Elvire Aw
Agente à la
programmation*



*Ryan Lovett
Agent à la
comptabilité*



*Johanne Champagne
Conseillère
VIACTIVE*



*Pierre Chéry
Intervenant social*

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.
ÉTATS FINANCIERS
30 JUIN 2016

SOMMAIRE

	Page
Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 3
Résultats	4
Évolution des actifs nets	5
Bilan	6
Flux de trésorerie	7
Notes complémentaires	8 - 12

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de
Académie des retraités de l'Outaouais Inc.

J'ai effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'Académie des retraités de l'Outaouais Inc., qui comprennent le bilan au 30 juin 2016, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué mon audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Opinion

À mon avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Académie des retraités de l'Outaouais Inc. au 30 juin 2016, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.



Hélène Goupil, CPA auditrice, CA

Gatineau, le 30 août 2016

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2016

Page 4

	2016	2015
Produits		
Activités socio-culturelles	302 381 \$	306 465 \$
Subventions	91 350	97 907
Cotisations	45 309	43 734
Activités de financement	26 247	15 614
Commandite et dons	7 800	1 800
Intérêts	2 100	2 930
Revenus divers	852	-
	476 039	468 450
Charges		
Salaires et avantages sociaux	208 474	220 616
Coûts - activités socio-culturelles	143 565	155 987
Loyer	31 454	42 637
Fournitures et matériel de bureau	15 762	28 329
Honoraires professionnels	13 004	2 687
Coûts - activités de financement	10 188	6 527
Intérêts et frais bancaires	12 192	11 428
Location d'équipement	7 041	10 486
Télécommunications	5 509	5 535
Assurances	1 547	1 668
	448 736	485 900
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant Autres charges	27 303	(17 450)
Autres charges (note 10)		
TPS & TVQ sur les produits des exercices antérieurs	(79 452)	-
Insuffisance des produits sur les charges	(52 149) \$	(17 450) \$

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2016

Page 5

	Affecté	Non affecté	Total	
			2016 Total	2015 Total
Solde au début	14 688 \$	151 951 \$	166 639 \$	184 089 \$
Insuffisance des produits sur les charges	-	(52 149)	(52 149)	(17 450)
Affectation interne (note 9)	(14 688)	14 688	-	-
Solde à la fin	- \$	114 490 \$	114 490 \$	166 639 \$

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

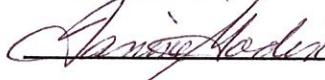
BILAN

30 JUIN 2016

Page 6

	2016	2015
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	205 141 \$	16 821 \$
Placements temporaires	10 000	18 865
Débiteurs (note 3)	4 049	15 752
Subvention à recevoir	1 195	5 393
Frais payés d'avance	5 214	5 676
	225 599	62 507
Placements, au coût (note 4)	15 788	118 559
	241 387 \$	181 066 \$
Passif		
Passif à court terme		
Créditeurs et frais courus (note 5)	117 716 \$	5 483 \$
Apports reportés	4 181	8 610
Autres revenus reportés	5 000	334
	126 897	14 427
Actifs nets		
Affecté (note 9)	-	14 688
Non affecté	114 490	151 951
	114 490	166 639
	241 387 \$	181 066 \$

 , administrateur

 , administrateur

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2016

Page 7

	2016	2015
Activités de fonctionnement		
Insuffisance des produits sur les charges	(52 149) \$	(17 450) \$
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 6)	137 698	(16 912)
	85 549	(34 362)
Activité d'investissement		
Placements	102 771	980
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	188 320	(33 382)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	16 821	50 203
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	205 141 \$	16 821 \$
Constitution de la trésorerie et équivalents de trésorerie		
Encaisse	205 141 \$	16 821 \$

1. STATUT ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

L'Académie des Retraités de l'Outaouais Inc. est un organisme sans but lucratif, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, et est un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu, Elle regroupe des gens du troisième âge de la région de l'Outaouais à des fins de formation professionnelle et d'activités sociales.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif

COMPTABILISATION DES PRODUITS

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'inscription aux activités sont constatés à titre de produits lorsque les séminaires ont lieu.

Les cotisations sont constatées à titre de produits au prorata dans l'exercice auquel elles se rapportent.

IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont imputées aux résultats au cours de l'exercice où elles sont acquises.

APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES

L'organisme ne pourrait exercer ses activités sans les services qu'il reçoit de nombreux bénévoles qui lui consacrent un nombre d'heures considérable. En raison de la complexité inhérente à la compilation de ces heures, les services reçus à titre bénévole ne sont pas constatés dans les états financiers de l'organisme.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)**ÉVALUATION DES INSTRUMENTS FINANCIERS**

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur. Il évalue ultérieurement tous ses actifs et passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués subséquemment au coût après amortissement se composent de l'encaisse, des dépôts à terme, des débiteurs et de la subvention à recevoir. Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des fournisseurs et des charges à payer.

PLACEMENTS

Les placements sont comptabilisés au coût.

3. DÉBITEURS

	2016	2015
Comptes à recevoir	3 728 \$	740 \$
Taxes de ventes à recevoir	-	10 956
Intérêts courus	321	1 316
Commandites	-	2 740
	4 049 \$	15 752 \$

4. PLACEMENTS

	2016	2015
Épargne à terme échéant le 12 septembre 2017 1,4%	15 788 \$	15 570 \$
Épargne à terme encaissée durant l'exercice	-	10 000
Épargne à terme encaissée durant l'exercice	-	92 989
	15 788 \$	118 559 \$

5. CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	2016	2015
Salaires courus et vacances à payer	1 078 \$	4 093 \$
Fournisseurs et frais courus	22 627	1 256
Sommes à remettre à l'État	94 011	134
	<u>117 716 \$</u>	<u>5 483 \$</u>

6. VARIATION NETTE D'ÉLÉMENTS HORS TRÉSORERIE LIÉS AU FONCTIONNEMENT

	2016	2015
Placements temporaires	8 865 \$	(3 395) \$
Débiteurs	11 703	2 089
Subvention à recevoir	4 198	(308)
Frais payés d'avance	462	4 693
Créditeurs et frais courus	112 233	(14 737)
Apports reportés	(4 429)	(5 254)
Autres revenus reportés	4 666	-
	<u>137 698 \$</u>	<u>(16 912) \$</u>

7. INSTRUMENTS FINANCIERS

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques. L'analyse suivante présente l'exposition de l'organisme aux risques importants à la date du bilan, soit au 30 juin 2016.

RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT

L'organisme est exposée au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêts fixe. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur. Le risque sur les dépôts à terme est réduit au minimum, ces actifs étant investis dans une institution financière.

7. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)

RISQUE DE CRÉDIT

L'organisme est exposé à un risque de crédit sur les dépôts à terme, les débiteurs et la subventions à recevoir. La subvention a été reçue peu après la fin de son exercice financier. L'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'elle a la quasi-certitude de recevoir. Le risque de crédit des dépôts à terme est négligeable puisqu'ils sont détenus dans une grande institution financière.

8. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Le 26 février 2016, l'organisme a signé un bail de 12 mois venant à échéance le 31 mai 2017. Le coût mensuel est de 1258 \$ plus les taxes applicables. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO alloue 2 500 heures de location gratuite. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à un coût de 21,86 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

L'organisme a un contrat de location pour un photocopieur venant à échéance en octobre 2020. Le coût mensuel est de 271 \$.

9. AFFECTATIONS INTERNES

En 2012, le conseil d'administration a résolu d'affecter un montant de 35 000\$ à être redistribué aux membres. Au 30 juin 2015, le surplus affecté non distribué était de 14 688\$. Par voie de résolution, le conseil d'administration a approuvé l'annulation du solde de l'actif affecté et le retourner à l'actif non affecté.

10. TPS & TVQ SUR LES PRODUITS DES EXERCICES ANTÉRIEUR

L'organisme a fait une divulgation volontaire sur ses produits taxables pour la période à partir de l'automne 2011 jusqu'au printemps 2015. Ce montant comprend une provision estimée à 4 142\$ pour pénalités et intérêts selon les taux prescrits du gouvernement. A la date du bilan, le montant exact n'était pas encore connu.

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

NOTES COMPLÉMENTAIRES

30 JUIN 2016

Page 12

11. IMMOBILISATIONS IMPUTÉES AUX RÉSULTATS

	2016	2015
Équipements	- \$	2 666 \$
Échangeur d'air	-	4 020
Gazebo et BBQ	228	-
Chaises de bureau et bureau	318	-
	<u>546 \$</u>	<u>6 686 \$</u>

12. APPORTS REPORTÉS

	2016	2015
Subvention - SIRA		
Solde au début	- \$	10 810 \$
Moins : Sommes comptabilisées aux produits	-	(10 810)
Solde à la fin	-	-
Subvention - Agence de la santé		
Solde au début	8 610	3 054
Plus : Sommes encaissées dans l'exercice	41 430	50 009
Moins : Sommes comptabilisées aux produits	(45 859)	(44 453)
Solde à la fin	4 181	8 610
TOTAL - APPORTS REPORTÉS	<u>(4 181) \$</u>	<u>(8 610) \$</u>